



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

**Universiti
Putra
Malaysia**



MESYUARAT PEMBUKAAN AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 2 OLEH SIRIM INTERNATIONAL SDN. BHD.

Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)

9 Oktober 2023 (Isnin) | 9.30 pagi | Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

BACAAN DOA

Oleh:

Ustaz Muhammad Norhisyam Nordin

Pusat Islam UPM



**TAKLIMAT
PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI
(QMS) ISO 9001:2015
&
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT
(ISMS) ISO/IEC 27001:2013
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Oleh:

Prof. Dr. Amin Ismail

Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Merangkap Wakil Pengurusan ISO UPM

Tahniah



UPM hingga kini
berjaya mengekalkan pensijilan
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS)
ISO 9001:2015
&
**SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS)**
ISO/IEC 27001:2013



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO. : QMS 00794



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013
CERT. NO. : ISMS 00150

MAKLUMAT UPM

VISI UPM

Menjadi sebuah universiti
bereputasi antarabangsa

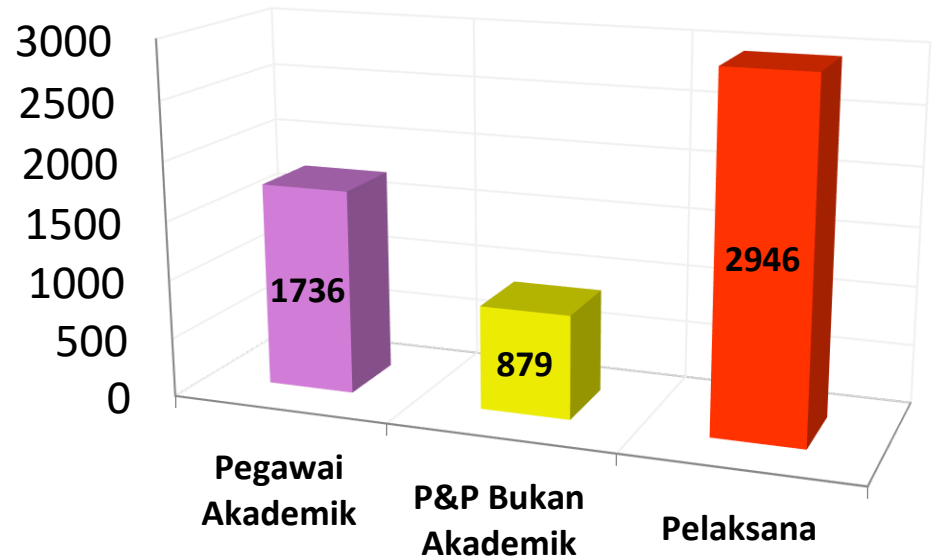


MISI UPM

Memberi Sumbangan Bermakna
kepada Pembentukan Kemakmuran
dan Pembangunan Negara serta
Kesejahteraan Manusia Sejagat
Menerusi Penerokaan dan
Penyebaran Ilmu



JUMLAH PEKERJA UPM



5,561

orang

Sumber:

Data Pejabat Pendaftar - 3 Oktober 2023

JAWATANKUASA PENGURUSAN UNIVERSITI (JPU)



YBhg. Prof. Dr. Arifin Abdu
Timbalan Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)



YBhg. Prof. Dr. Ismi Arif Ismail
Timbalan Naib Canselor
(Akademik & Antarabangsa)



**YBhg. Dato' Prof. Dr. Ahmad Farhan
Mohd Sadullah**
Naib Canselor



Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)



**YBhg. Prof. Ir. Dr. B.T. Hang Tuah
Baharudin**
Timbalan Naib Canselor
(Jaringan Industri dan Masyarakat)



Pengarah
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat



YBrs. En. Mahbob Yusof
Ketua Pustakawan
[Ketua Pegawai Maklumat]



**En. Muhazam
Mansor**
Pendaftar



**Pn. Hj. Izariahwati Mohd
Isa**
Bursar



**En. Muhammad Adil Ahmad
Tajuddin**
Penasihat Undang-undang



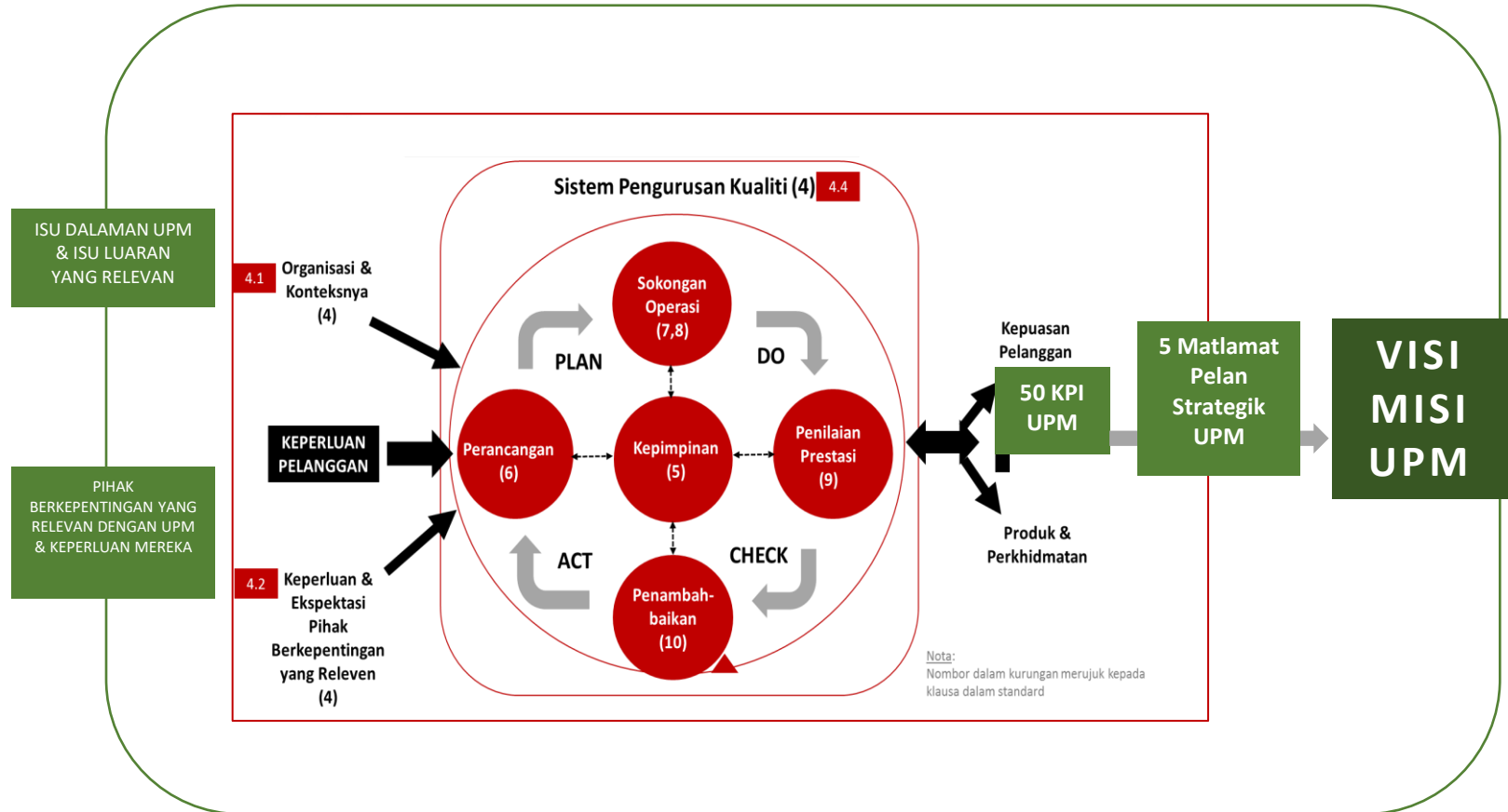
YBhg. Prof. Dr. Shahrul Razid Sarbini
Pengarah
UPM Kampus Bintulu

PEMETAAN ISO 9001 : 2015

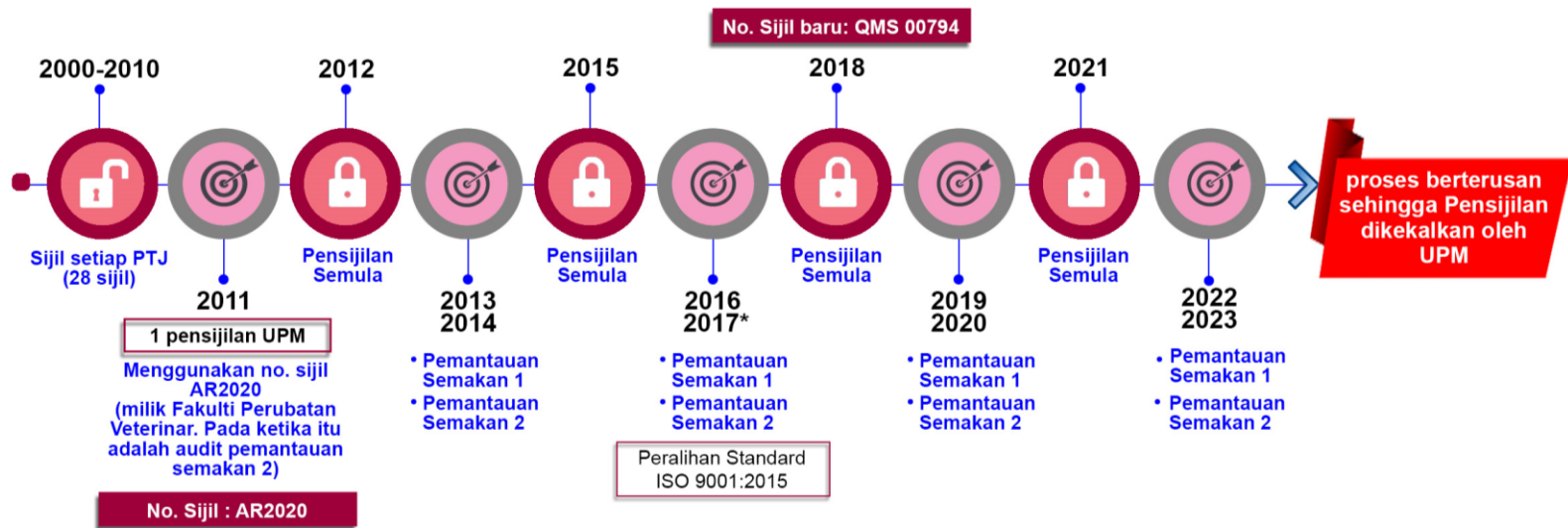
P
I
H
A
K

B
P
E
R
L
A
N
G
A
N

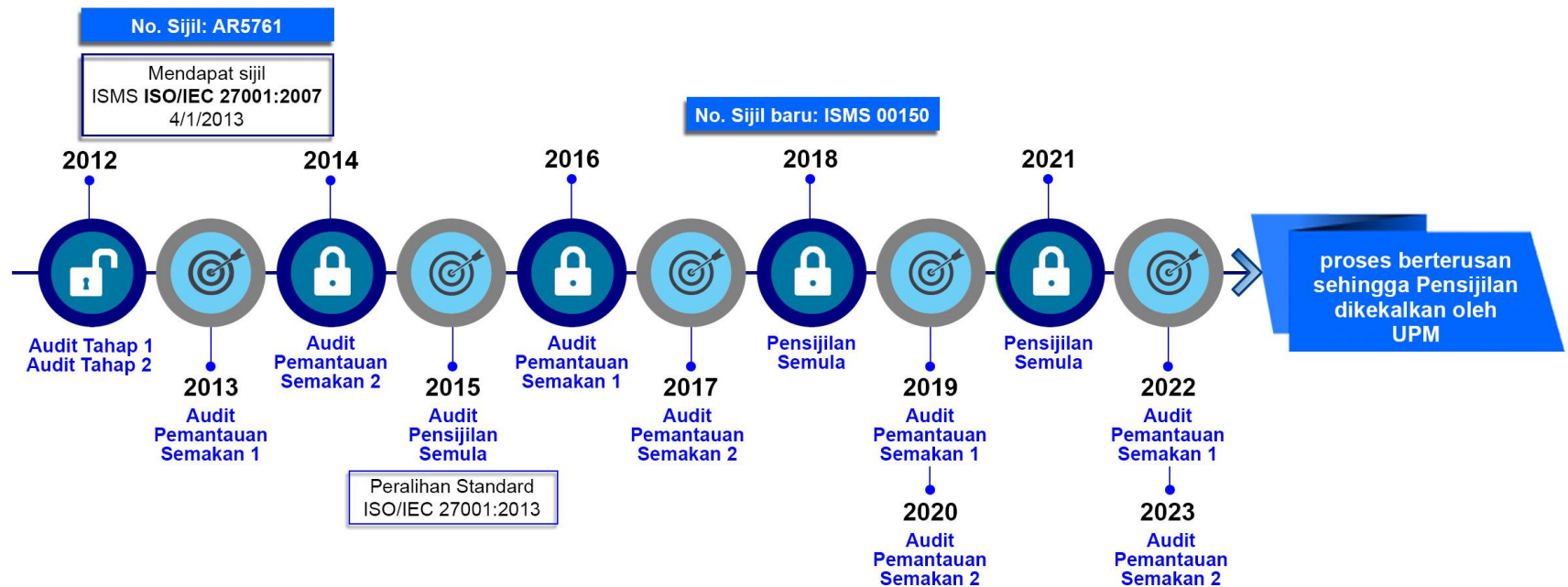
/



FASA PENGEKALAN PENSIJILAN QMS - ISO 9001



FASA PENGEKALAN PENSIJILAN ISMS - ISO/IEC 27001



PENSIJILAN QMS & ISMS DI UPM



**No. pensijilan:
QMS 00794**

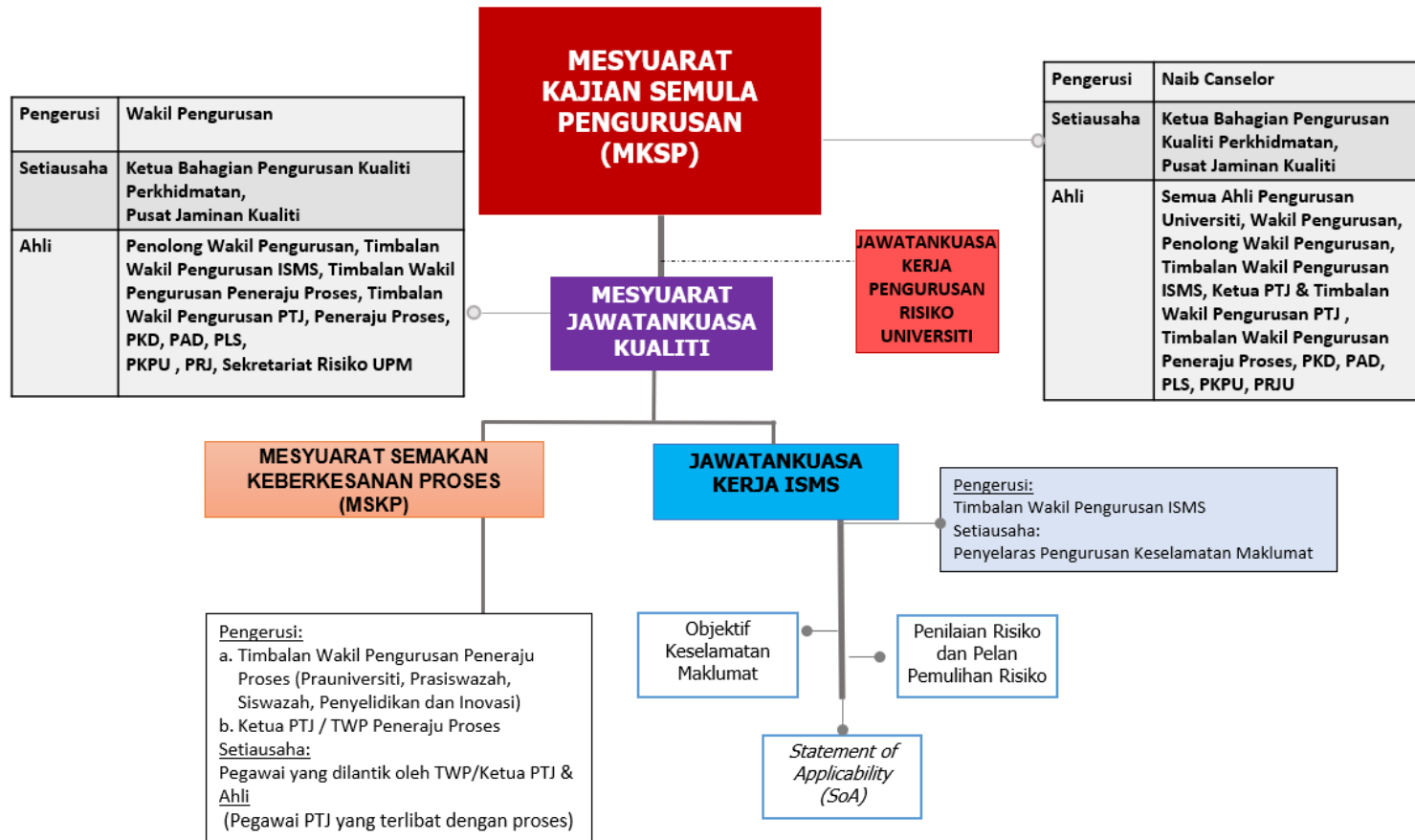
UPM telah
dipersijilkan dengan
satu pensijilan
ISO 9001 mulai
tahun 2011 hingga
kini &
ISO/IEC 27001
mulai tahun 2012

TAHUN 2023
**UPM komited untuk
mengekalakan
pensijilan**

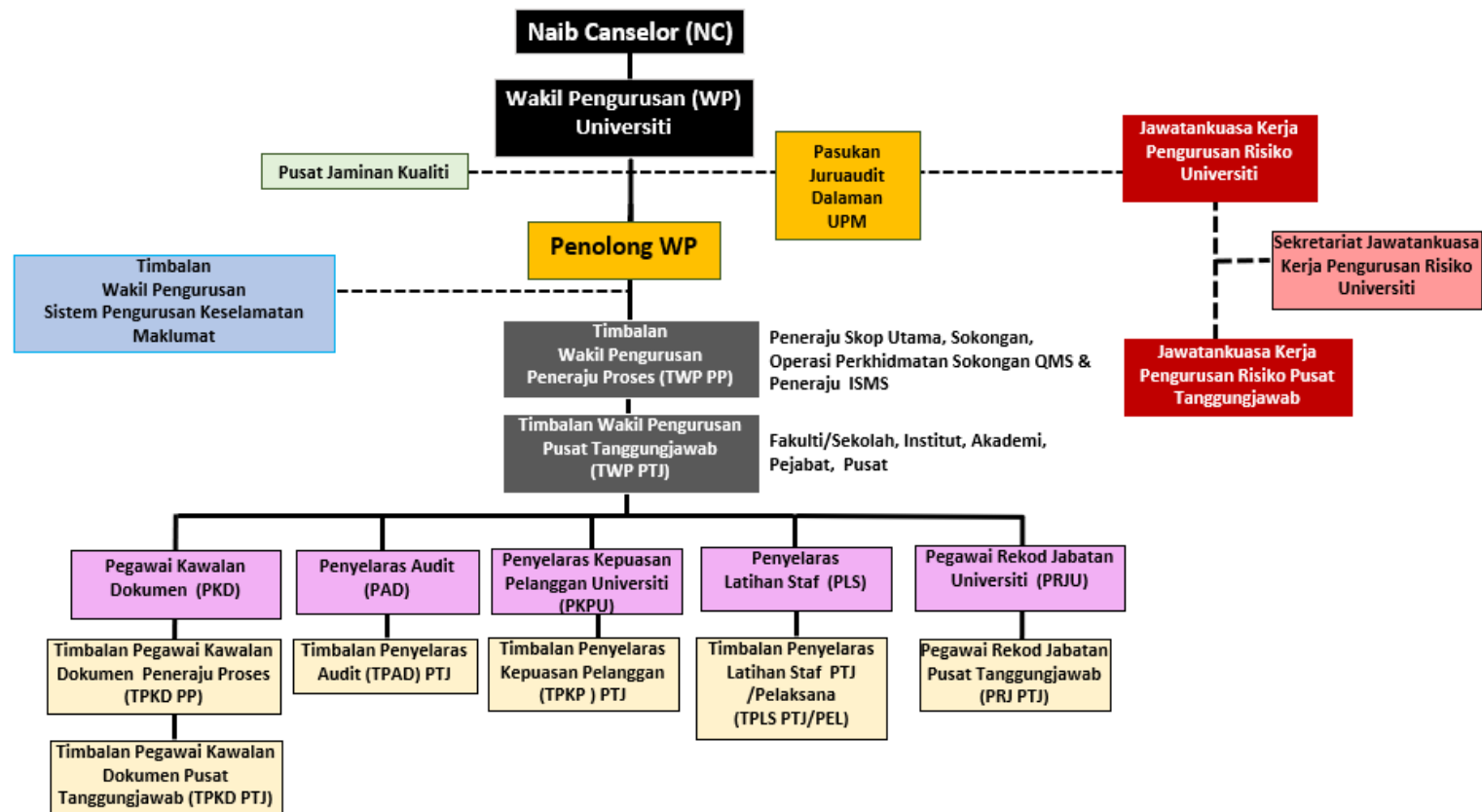


**No. pensijilan:
ISMS 00150**

PENGURUSAN & PEMANTAUAN KESELURUHAN SISTEM KUALITI DI UPM



STRUKTUR ORGANISASI JAMINAN KUALITI PERKHIDMATAN UPM



QMS

Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat

Skop SPK yang merangkumi semua aktiviti **pengajaran dan pembelajaran** prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, **pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan**, dan **perkhidmatan sokongan**

ISMS

- 1) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Merangkumi Aktiviti Semakan Tawaran hingga Pendaftaran Kolej Kediaman**
- 2) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**

KECUALI:

Pendaftaran kursus dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh;
- ii. Program untuk Eksekutif; dan
- iii. Antarabangsa

NEW

Peluasan skop ISMS 2023:

Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Sepenuh Masa Siswazah Merangkumi Aktiviti Penerimaan Tawaran Sehingga Pengesahan Pendaftaran.**

Pengecualian skop pensijilan ISMS Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah adalah kepada proses pendaftaran pelajar baharu siswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh; dan
- ii. ***Non graduating program.***



DASAR SISTEM PENGURUSAN KUALITI & DASAR SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT

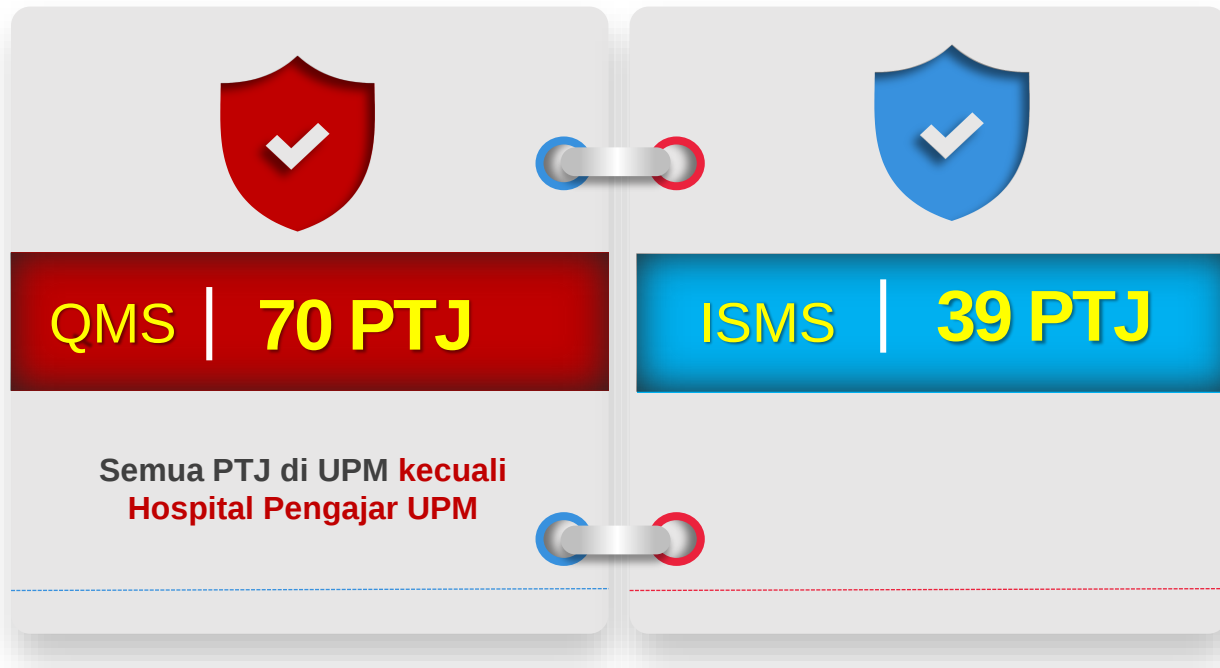


**Pernyataan Dasar Sistem
Pengurusan Kualiti dan
Dasar Sistem Pengurusan
Keselamatan Maklumat UPM**
yang dibuat oleh Lembaga
Pengaroh Universiti (LPU) pada
10 DISEMBER 2019 adalah
**masih relevan dan
sesuai** dengan **keperluan
Standard ISO 9001:2015 &
ISO/IEC 27001:2013**

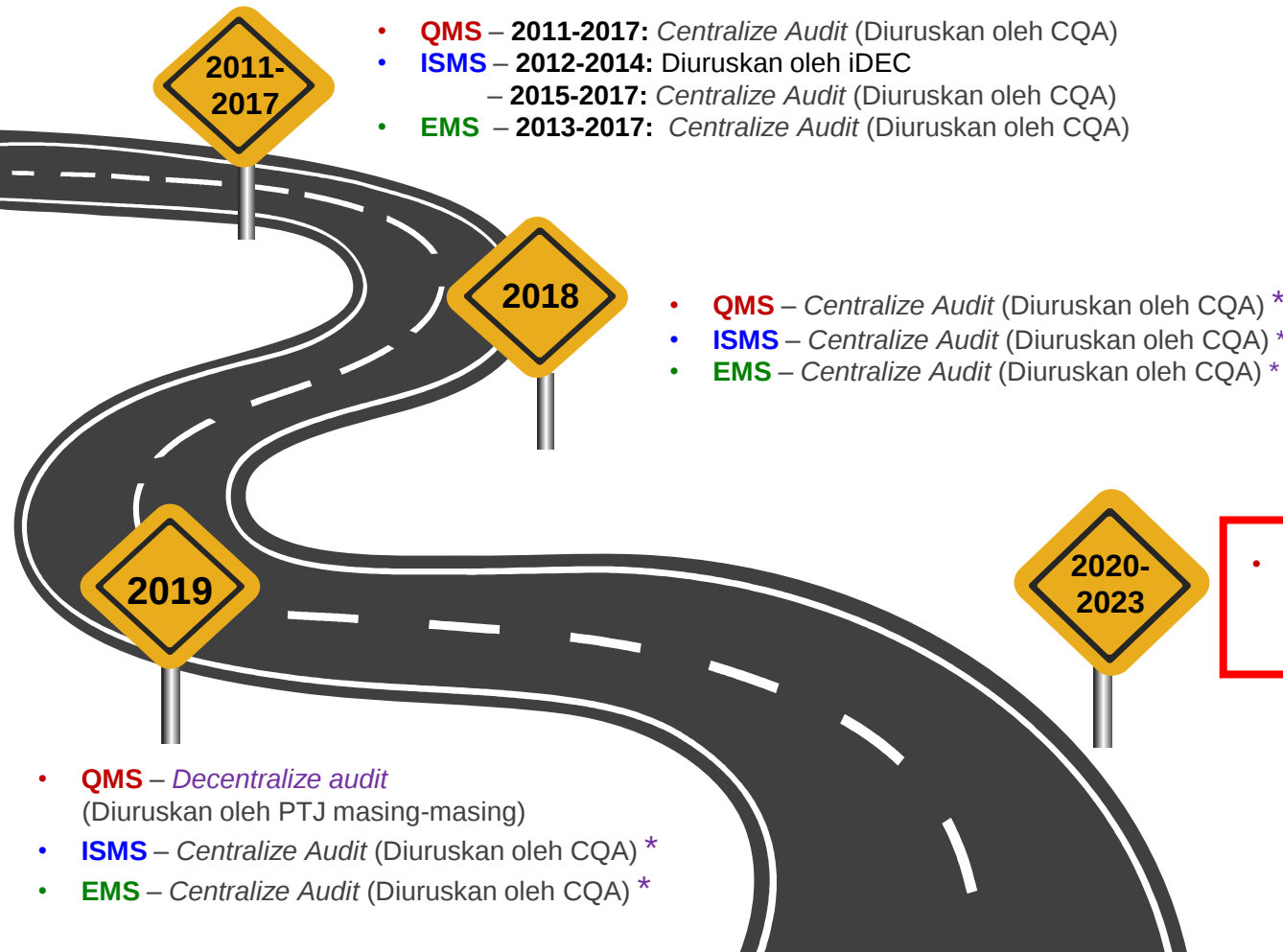
(Nota: LPU adalah pemegang kuasa
pembuat dasar)



BILANGAN PTJ DI BAWAH SKOP PENSIJILAN QMS DAN ISMS



PELAKSANAAN AUDIT DALAMAN UPM 2011-2023



Audit Dalam
Sistem
Pengurusan
Kualiti (QMS)
ISO 9001:2015

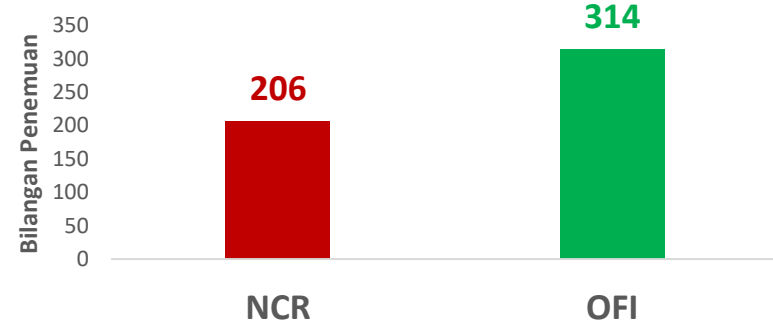
Audit Dalam
Sistem Pengurusan
Keselamatan
Maklumat (ISMS)
ISO/IEC
27001:2013



Tempoh Audit
Dalam untuk
semua PTJ
**3 April
hingga 30
Jun 2023**

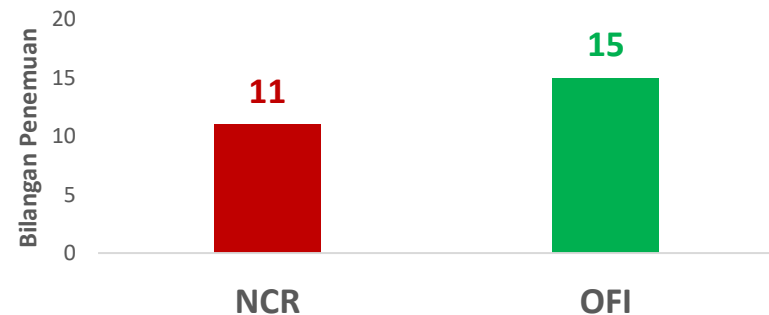
QMS

Penemuan Audit Dalam QMS PTJ 2023



ISMS

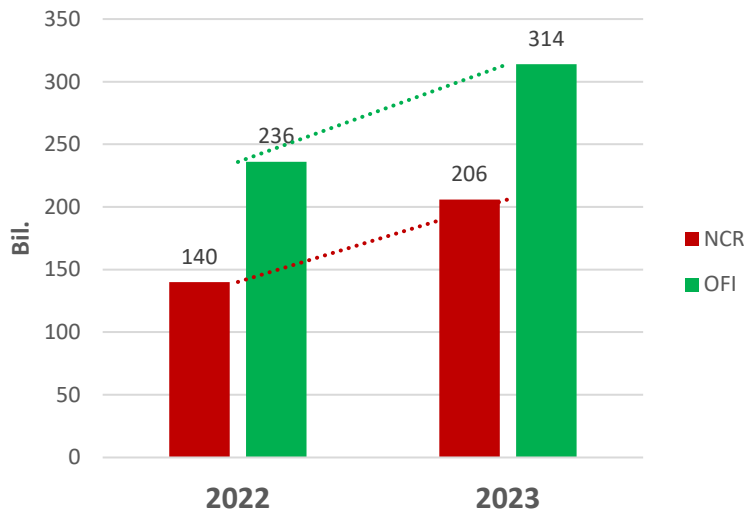
Penemuan Audit Dalam ISMS PTJ 2023



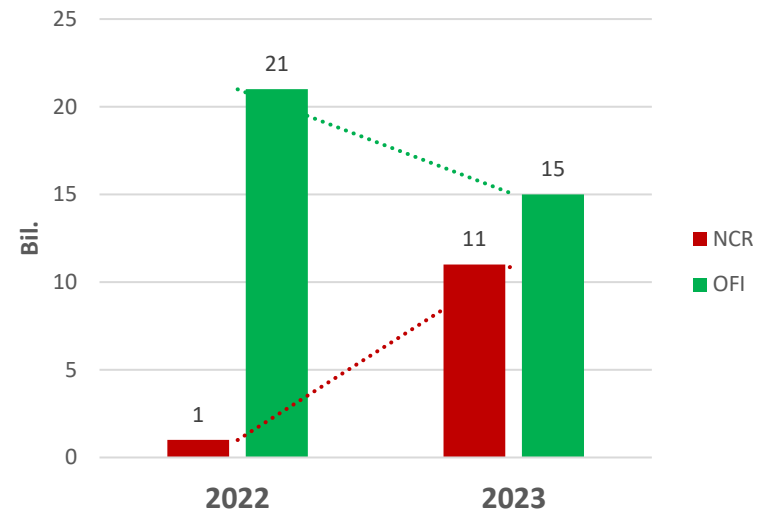
Sumber: <http://portalcqa.upm.edu.my/>

PERBANDINGAN PENEMUAN AUDIT DALAM TAHUN 2022 & 2023

QMS



ISMS



TRANSFORMASI GOVERNAN UPM TAHUN 2021 – 2023

2021

1. Perubahan nama baharu Pusat Perhubungan Alumni (nama asal Pusat Alumni)
2. Perubahan nama baharu Pusat Pertanian Putra (nama asal Taman Pertanian Universiti)
3. Perubahan nama baharu Institut Nanosains dan Nanoteknologi (nama asal Intitut Teknologi Maju)

2022

1. Penstrukturan Akademi Sukan (Digabung dengan Pusat Sukan)
2. Perubahan nama baharu Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee (nama asal Kolej 17)
3. Perubahan nama baharu Kolej Tan Sri Aishah Ghani (nama asal Kolej 13)

2023

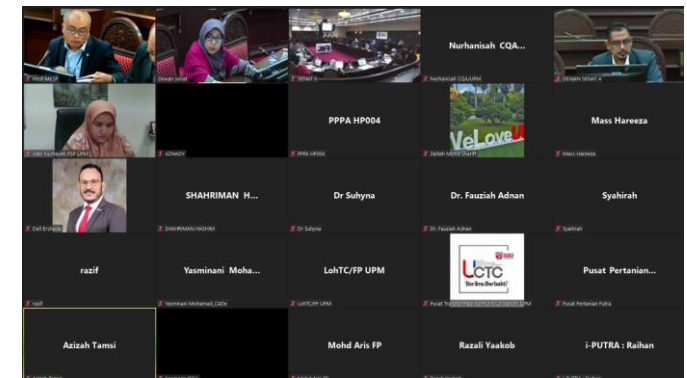
1. Penstrukturan Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik (Nama asal: Pusat Pembangunan Akademik)
2. Perubahan nama Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti (Nama asal: Bahagian Keselamatan Universiti)
3. Perubahan nama Pusat Asasi Sains Universiti Putra Malaysia (Nama asal: Pusat Asasi Sains Pertanian)



PELAKSANAAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)

MKSP QMS dan ISMS telah diadakan pada 19 September 2023 dipengerusikan oleh Timbalan Naib Canselor Akademik dan Antarabangsa UPM.

Pelaksanaan secara 'hybrid'



KESIMPULAN MKSP

**“Secara keseluruhannya didapati bahawa
Dasar Pengurusan Kualiti dan Dasar Pengurusan Keselamatan Maklumat Universiti
Putra Malaysia (UPM) adalah sesuai dan dikekalkan.**

**Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015 dan Sistem
Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
MS ISO/IEC 27001:2013 adalah mencukupi dan berkesan.**

**UPM berkeupayaan mengekalkan pensijilan QMS & ISMS, serta bersedia untuk
menghadapi Audit Pemantauan Semakan 2 oleh badan pensijilan pada tahun 2023
dengan komitmen dan akauntabiliti pihak pengurusan universiti dan pengurusan
PTJ, sebagaimana keperluan Standard Klausa 5”.**

TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 2 QMS & ISMS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Oleh:

Puan Siti Rahmah Bt Ahmad
Ketua Pasukan Audit SIRIM



Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

 uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE